



## **Algemene Voorwaarden**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Bedrijfsgegevens:

### **Nextstep Design**

Harmen Sytstrastrjitte 10

9291 GE Kollum

E-mail: [info@nextstep-design.nl](mailto:info@nextstep-design.nl)

Telefoon: (0511) 76 47 07

Mobiel: (06) 14 15 59 14

Internet: [www.nextstep-design.nl](http://www.nextstep-design.nl)

Kvk: 01102877

IBAN: NL81ABNA0586637060

### **Artikel 1: Toepasselijkheid.**

1.1. Deze voorwaarden zijn steeds van toepassing op de relatie tussen partijen ongeacht eventuele andersluidende bedingen gehanteerd door de klant.

1.2. Andere of tegengestelde voorwaarden van de klant worden voor niet-geschreven gehouden, behalve wanneer zij uitdrukkelijk door Nextstep Design worden aanvaard. Het stilzwijgen van Nextstep Design kan in geen geval als een aanvaarding van andere voorwaarden worden geïnterpreteerd.

### **Artikel 2: Aanbiedingen en offertes – Offertebevestiging.**

2.1. De prijzen die door Nextstep Design in offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Een offerte heeft een geldingsduur van 14 dagen.

2.2. Alle prijzen vermeld op onze website of opgenomen op drukwerk zijn louter indicatief en kunnen geen enkele verplichting van Nextstep Design teweeg brengen.

2.3. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte binnen de veertien dagen voor akkoord ondertekend en teruggezonden heeft aan Nextstep Design, of door betaling van het voorgestelde voorschot binnen dezelfde periode.

2.4. Een offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Bij een samengestelde prijsopgave is Nextstep Design niet verplicht om een deel van de offerte uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.5. De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte. Het bedrag van het voorschot staat steeds vermeld in de offerte.

2.6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3: Duur en beëindiging.**

3.1. Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht, worden abonnementen voor de vaste duur van één (1) jaar aangegaan. Daarna worden zij automatisch stilzwijgend hernieuwd voor een opeenvolgende termijn van één (1) jaar.

3.2. Opzegging is enkel mogelijk mits het versturen van een aangetekend schrijven of een e-mail met ontvangstbevestiging minstens twee (2) maanden voor de afloop van de termijn.

### **Artikel 4: Middelenverbintenis.**

4.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, komen partijen overeen dat de verbintenissen die Nextstep Design op zich neemt, steeds te kwalificeren zijn als middelenverbintenissen. Nextstep Design zal steeds als een goede huisvader de correcte uitvoering van deze verbintenissen nastreven.

### **Artikel 5: Annulatie van de bestelling.**

5.1. De annulering van de bestelling door de klant is mogelijk zolang Nextstep Design zijn werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van €500.

#### **Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst.**

6.1. De klant kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen. Indien de klant gedurende drie maanden niet reageert op communicatie van Nextstep Design of indien één of meerdere facturen onbetaald blijven na de vervaldatum, wordt dit beschouwd als een eenzijdige beëindiging van de overeenkomst door de klant.

6.2. Bij beëindiging van de overeenkomst is de klant verplicht alle door Nextstep Design verleende diensten te betalen, evenals de kosten die Nextstep Design heeft gemaakt als gevolg van de beëindiging. Hierbij geldt een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Nextstep Design nog had kunnen factureren indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het betaalde voorschot blijft in alle gevallen verworven voor Nextstep Design.

6.3. Nextstep Design behoudt zich het recht voor om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald..

#### **Artikel 7A: Levering.**

7A.1. De door Nextstep Design vermelde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief. Indien door één of andere reden bepaalde onderdelen niet meer leverbaar zijn, wordt de klant verwittigd om een nieuwe keuze te maken.

7A.2. Nextstep Design zal – behoudens andersluidende schriftelijk akkoord – niet gehouden zijn aan leverings- en uitvoeringstermijnen die door de klant zijn vooropgesteld. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om (digitaal) informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

7A.3. Overschrijding van de termijnen kan in geen geval weerhouden worden als een contractuele fout in hoofde van Nextstep Design, noch aanleiding geven tot een schadevergoeding.

7A.4. Nextstep Design kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor de laattijdige levering of verlies van zending door derden of beschadigingen tijdens de verzending.

7A.5. Verkochte en/of geleverde goederen worden niet teruggenomen of geruild.

#### **Artikel 7B: Garantie bepalingen:**

7B.1 Nextstep Design biedt een garantieperiode van 60 dagen voor de functionaliteit van geleverde producten of diensten, zoals websites en hostingdiensten. Binnen deze periode zal Nextstep Design eventuele gebreken kosteloos verhelpen, tenzij deze gebreken het gevolg zijn van wijzigingen door de klant of externe factoren die buiten de controle van Nextstep Design liggen.

#### **Artikel 8: Levering van software.**

8.1. De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door Nextstep Design voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software.

8.2. De gebruiksvoorwaarden van software die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageleefd.

8.3. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken en niet te zullen doorgeven aan derden.

8.4. Geen enkele overeenkomst met Nextstep Design brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software, tenzij expliciet anders overeengekomen.

Nextstep Design of zijn licentiegever – naar gelang het geval – blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.

#### **Artikel 9: Bewaring goederen.**

9.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Nextstep Design bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

#### **Artikel 10: Klachten.**

10.1. Eventuele klachten, opmerkingen, betwistingen of protesten zijn alleen ontvankelijk zo deze binnen de acht dagen per gemotiveerd aangetekend schrijven worden geformuleerd.

10.2. De klant moet de goederen bij levering onmiddellijk en grondig nazien.

10.3. Elk zichtbaar gebrek bij levering moet binnen de acht dagen per gemotiveerd aangetekend schrijven worden gemeld.

Na het verstrijken van deze termijn wordt definitief en onweerlegbaar aanvaard dat de geleverde goederen conform zijn en vrij van enig zichtbaar gebrek dat bij een grondige inspectie kon worden opgemerkt.

10.4. Nextstep Design is niet verantwoordelijk voor alle plaatsingen die door de klant zelf werden uitgevoerd.

#### **Artikel 11: Betalingen.**

11.1. Alle betalingen worden verricht op de zetel van Nextstep Design.

11.2. Bij elke bestelling dient de klant een voorschot te betalen van 40% van het totaalbedrag, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bij de oplevering dient het resterende saldo van het factuurbedrag worden betaald.

11.3. Wanneer de geraamde kosten hoger liggen dan € 2.500, kan Nextstep Design ervoor opteren om bijkomende voorschotten op te vragen, bv. voorschotfactuur = 40%, tussentijdse factuur = 30%, slotfactuur = 30%.

11.4. Bij niet-betaling of bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een nalatigheidintrest van 15% aangerekend meer een schadebeding t.b.v. 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125.

Toegestane kortingen komen dan ook te vervallen.

11.5. In geval van niet-naleving van de betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft Nextstep Design het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd de aanspraak tot schadeloosstelling.

#### **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud.**

12.1. De geleverde goederen blijven eigendom van Nextstep Design tot de volledige betaling van de koopprijs, zowel in hoofdsom, interesten als kosten.

12.2. Bij laattijdige of niet-betaling kan Nextstep Design de geleverde goederen altijd terugvorderen. Niettemin draagt de klant reeds het risico van het verlies vanaf het sluiten van de overeenkomst.

#### **Artikel 13: Ongeoorloofd gebruik.**

13.1. De klant mag op geen enkele wijze de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van (strafrechtelijke) inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van Nextstep Design of derden.

De activiteiten van de klant mogen evenmin daartoe aanleiding geven.

13.2. De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn die strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel een onrechtmatige praktijk uitmaken op de door Nextstep Design beschikbaar gestelde infrastructuur, systemen, diensten of faciliteiten.

13.3. De klant zal Nextstep Design op eerste verzoek vrijwaren en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen Nextstep Design die hiermee verband houdt.

#### **Artikel 14: Vrijwaring.**

14.1. De klant zal Nextstep Design integraal vrijwaren voor alle hinder of schade, lichamelijke, materiële en immateriële schade, inclusief winstderving, contractuele en buitencontractuele schade, rechtstreekse en onrechtstreekse schade, zowel voorzienbare als onvoorzienbare schade, veroorzaakt aan derden, en die voortvloeit uit of gerelateerd is aan de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid (algemeen).**

15.1. Behoudens dwingende wetgeving, zal Nextstep Design alleen aansprakelijk kunnen gesteld worden voor schade die veroorzaakt is door zijn grove fout of zijn opzettelijke fout. Nextstep Design is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

15.2. Nextstep Design is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of derving van inkomsten die voortvloeien uit het onvermogen van de website om bereikbaar te zijn, tenzij dit het directe gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk handelen van Nextstep Design.

15.3. Nextstep Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Nextstep Design geen invloed kan uitoefenen.

15.4. De aansprakelijkheid van Nextstep Design blijft in elk geval beperkt tot de hoogte van de aan de klant gefactureerde bedragen over een periode van de laatste zes maanden voorafgaand aan het schadegeval.

15.5. In elk geval zal Nextstep Design niet solidair kunnen veroordeeld worden met eventuele andere schuldenaars.

15.6. De aansprakelijkheid voor diensten die geleverd worden door leveranciers van Nextstep Design, blijft ten aanzien van Nextstep Design altijd beperkt tot de aansprakelijkheid die deze leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

#### **Artikel 16: Aansprakelijkheid software.**

16.1. Onverminderd artikel 15, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden.

16.2. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

#### **Artikel 17: Hosting.**

17.1. Nextstep Design werkt voor de hostingdiensten samen met een gespecialiseerde datacenter, waar verschillende webservern in beheer staan.

17.2. De hostingdiensten worden door Nextstep Design aan de klant jaarlijks verstrekt, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit schriftelijk of per mail te melden uiterlijk drie maand voor de vervaldatum van de hosting. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn.

#### **Artikel 18: Domeinnaam.**

18.1. Indien de klant een domeinnaam bestelt bij Nextstep Design, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. Nextstep Design staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Nextstep Design.

18.2. Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan worden opgezegd uiterlijk twee maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

#### **Artikel 19: Onderhoud website.**

19.1. Onder onderhoud wordt verstaan, het up-to-date houden van het technische gedeelte van de website tegen hacking (software, plugins), dit enkel wanneer er nieuwe updates worden uitgebracht door de ontwikkelaars van deze onderdelen. Uiteraard is Nextstep Design niet aansprakelijk wanneer bepaalde onderdelen niet meer ondersteund of geüpdatet worden door de externe ontwikkelaars.

19.2. Deze dienst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

19.3. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit schriftelijk of per mail te melden ten laatste twee maand voor de vervaldatum. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn.

#### **Artikel 20: Referentie.**

20.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door Nextstep Design voor de klant ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van Nextstep Design. Onderaan de ontwikkelde website staat tevens ook een vermelding naar de website van Nextstep Design

#### **Artikel 21: Geheimhoudingsplicht.**

21.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 22: Geschillen.**

22.1. Alleen de rechtbanken die zich situeren binnen het rechtsgebied van de zetel van Nextstep Design zijn bevoegd om te oordelen over alle geschillen in uitvoering van de overeenkomst.

22.2. Alleen het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomst.

**Artikel 24: Verwerking persoonsgegevens.**

24.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Nextstep Design, fungeert Nextstep Design als verwerker. De klant is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de GDPR-verordening en verklaart de verplichtingen die op de verwerkingsverantwoordelijke rusten, opgenomen in de GDPR-verordening, integraal na te leven.

24.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Nextstep Design persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten.

De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens. Update: zie ook het privacybeleid op <https://www.nextstep-design.nl/privacy/>

**Artikel 25: Nietigheid.**

25.1. Indien (een deel van) een bepaling van de algemene voorwaarden nietig zou zijn, zal deze nietigheid beperkt zijn tot (het desbetreffende deel van) deze bepaling en zal de rest van de bepaling en van de overeenkomst onverminderd van kracht blijven en dit behoudens andersluidende bepaling.

25.2. De ongeldige of niet uitvoerbare bepalingen, zullen vervangen worden door een geldige en uitvoerbare bepaling die het nauwst aanleunen bij de oorspronkelijke bedoeling.